



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En Laboratorio Agrícola Biaster SAC, nos comprometemos a proporcionar servicios de análisis y diagnóstico agrícola de calidad, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes, partes interesadas y con los requisitos de la norma ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad", normas técnicas y regulaciones legales aplicables al sector y aplicando las buenas prácticas profesionales. Buscamos la mejora continua de nuestros procesos contribuyendo al desarrollo sostenible del sector agrícola peruano.

Objetivos de Calidad:

- **Excelencia en el Servicio:**
 - Garantizar la confiabilidad de nuestros resultados de análisis, ofreciendo un servicio de atención al cliente personalizado y eficiente, mediante asesoramiento técnico de valor agregado a nuestros clientes.
- **Mejora Continua:**
 - Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, así como su desempeño, estableciendo objetivos medibles y los controles necesarios.
 - Asegurar el desarrollo profesional de nuestro personal, acompañado de la implementación de nuevas tecnologías que ayuden a la mejora de los procesos.
- **Satisfacción del Cliente:**
 - Recopilar y analizar la retroalimentación de los clientes para mejorar continuamente nuestros servicios.

Noemí Varas Huaroto
Gerente General